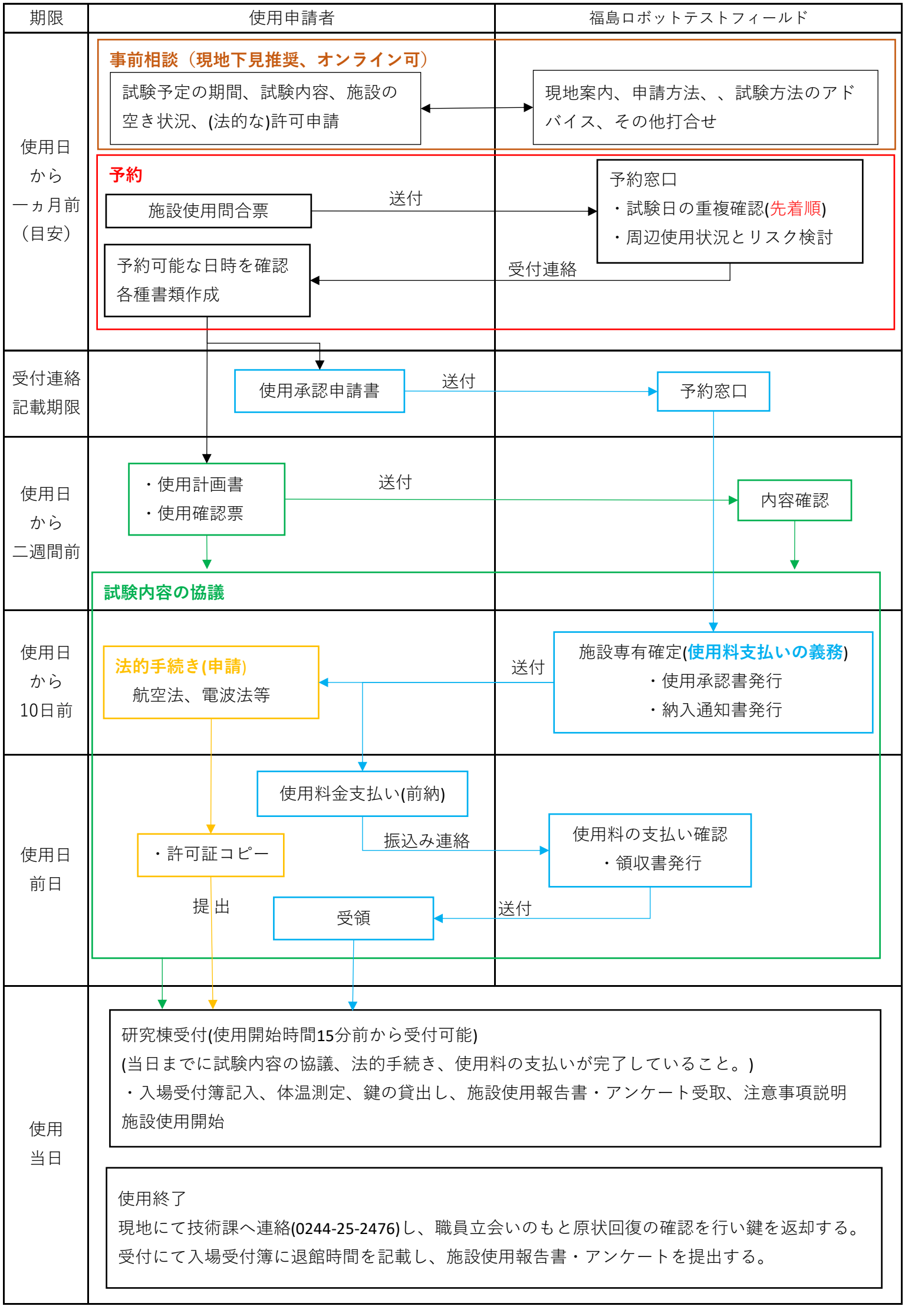使用相談から使用終了までのフロー