



【高齢者向けおしゃべりAI見守りスピーカー事業】 実証実験の報告と今後の展望について

2025.07.01

1. 会社紹介
2. 当社の挑戦
3. 実証実験に関するご報告
4. 今後の計画
5. 質疑応答

1. 会社紹介

人間らしい人格のあるAIが、ビジネスと明日を革新する。

会社名	株式会社シーマン人工知能研究所		
代表取締役	斎藤 由多加		
所在地	■本社 〒160-0022 東京都新宿区新宿1-7-10 グランドメゾン新宿御苑 1108 ■いわき支社：研究開発ベース 〒970-8026 福島県いわき市平田町 120番地 LATOV 6階いわき産業創造館 P1		
連絡先メールアドレス	contact-us@seaman.ai	【メール】	【HP】
HP	https://seaman.ai/		
設立	2015年10月5日		
資本金	4,975万円		
事業内容	コンピューターソフトウェア(AI)の開発及び販売 他		

人間らしい人格のあるAIが、ビジネスと明日を革新する。



代表取締役 斎藤 由多加

1962年生まれ。東京都出身。

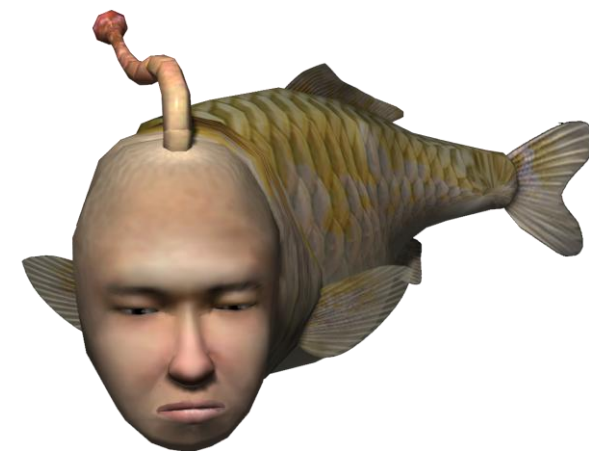
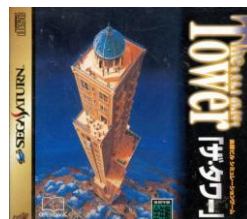
早稲田大学理工学部卒業後、リクルートに入社。

退職後に起業し、ビル経営シミュレーションゲーム「ザ・タワー」が世界中でヒット。

1999年に育成シミュレーションゲーム「シーマン～禁断のペット～」をゲーム大手セガ・エンタープライゼス（当時）の家庭用ゲーム機「ドリームキャスト」向けに発売し、社会現象となる大ヒットを記録。

<受賞歴>

- ・第3回文化庁メディア芸術祭デジタルアートインタラクティブ部門優秀賞
- ・Game Developers Conferenceキャラクター大賞
- ・日本ゲーム大賞ニューウェーブ賞
- ・小学館DIME誌トレンド大賞
- ・米国Codies賞 Best Simulation of the year など



ゲーム『シーマン ～禁断のペット～』（1999年）



2. 当社の挑戦「高齢者向け見守りスピーカー」の開発

1) 着想

見守りスピーカー事業への参入理由

- ・ 当社の本来の強みは**人格のあるAI**
- ・ 個性あるAIキャラクタが**人間的な会話**を生成
- ・ 一人暮らしの高齢者やその家族にAIが**安心と癒し**を届ける

私もかつて、老いた両親のことを案じつつも、日々の忙しさに埋もれていた時期がありました。電話をしなければと思うものの、ひとたび電話をすると父や母は長い会話を望むので、仕事の障害になったことがありました。

もし、コンピュータが、認知症の父の話を辛抱強く聞いてくれたらいいなと思ったことも大きな動機の一つです。

当社は、会話の力というのはとても大きいと考えています。

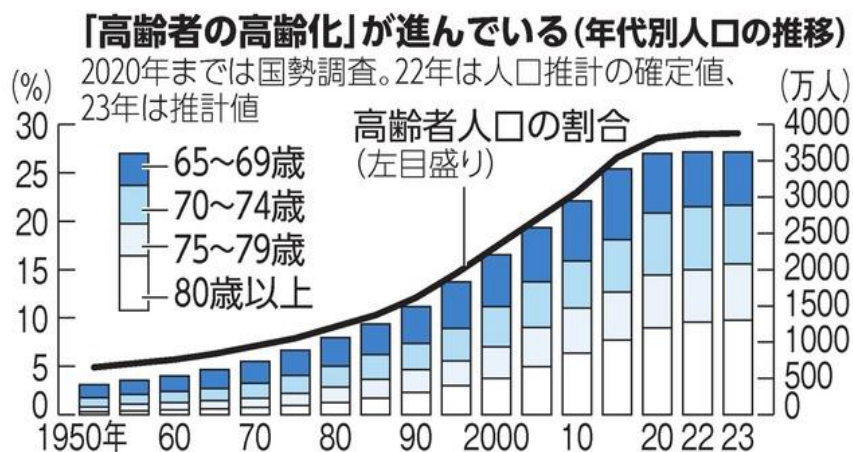
かつて、Googleが得意としてきた、答えを求めるためのコンピュータではなく、うなずいたりあいづちを打ったり、愚痴を聞いてもらったりといった、

答えを求めない会話を、人格のあるAIが実現することで、少子高齢化の課題に大きく貢献できるのではないかと考え、この分野に挑戦することにしました。

2) 福島県とのお縁と挑戦のはじまり

- ・ 動く「モノ」をつくり、「会話」の力を伝えたい、と思い、アサヒ通信様にご相談
- ・ そこから、福島県の補助金と川俣町をご紹介いただく
- ・ 川俣町は、全国に先駆け高齢化が加速 → 日本の未来が抱える課題解決への挑戦のはじまり

■日本全体



■川俣町：70歳以上の方は30%以上、60歳以上だと約50%が該当

●年齢階層別人口

(単位：人) (令和2年10月1日現在)

年 齢	総 数	男	女	年 齢	総 数	男	女
1 ～ 4	221	113	108	55 ～ 59	794	414	380
5 ～ 9	294	136	158	60 ～ 64	1,005	517	488
10 ～ 14	425	209	216	65 ～ 69	1,219	619	600
15 ～ 19	461	240	221	70 ～ 74	1,189	632	557
20 ～ 24	385	197	188	75 ～ 79	836	391	445
25 ～ 29	363	212	151	80 ～ 84	783	329	454
30 ～ 34	416	234	182	85 ～ 89	604	200	404
35 ～ 39	538	281	257	90 ～ 94	345	90	255
40 ～ 44	652	357	295	95 ～ 99	99	19	80
45 ～ 49	723	383	340	100歳以上	21	6	15
50 ～ 54	668	339	329	年 齢 不 詳	129	68	61
				総 数	12,170	5,986	6,184

資料 国勢調査

3) 高齢者向けおしゃべりAI見守りスピーカー「俣兵衛」

ご利用者には”楽しさと癒し”を、ご家族には”安心”をお届けする。

- ・ 毎日一人暮らしの高齢者に話しかける
- ・ 会話で得られた情報を、利用者を見守るご家族等 にお届け
- ・ 地元のイベント情報や天気予報、占いなどを利用者にとって便利な機能も実装

会話も楽しくて、情報も聞けて便利ね！



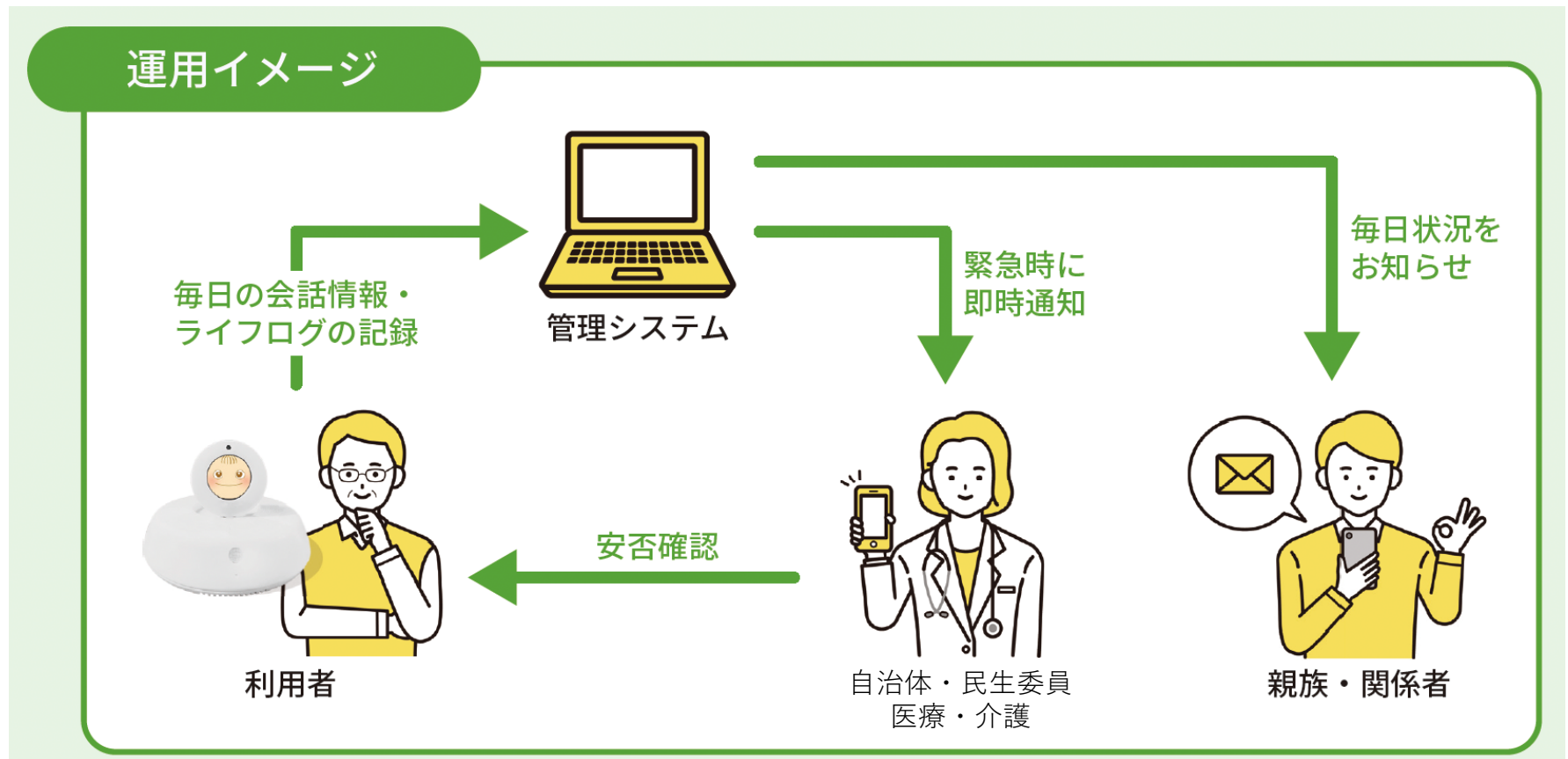
＜利用者＞

母の様子が毎日メールで届いて安心♪



＜利用者のご家族＞

4) 全体関係図

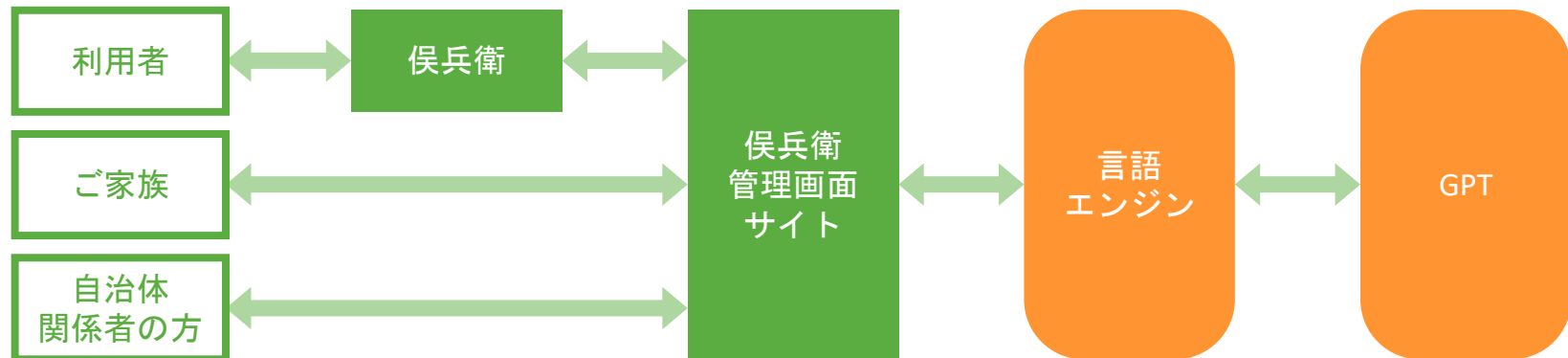


5) 俣兵衛の仕組み

独自の「言語エンジン」がAIをコントロール

- ・ 核になる弊社独自の「言語エンジン」が、AI（chatGPT）をコントロール
- ・ 「俣兵衛管理画面」が、全体の運用管理と設定をコントロール
- ・ 「俣兵衛」は、上記システムで管理した仕組みの中で、利用者の方と会話を行う

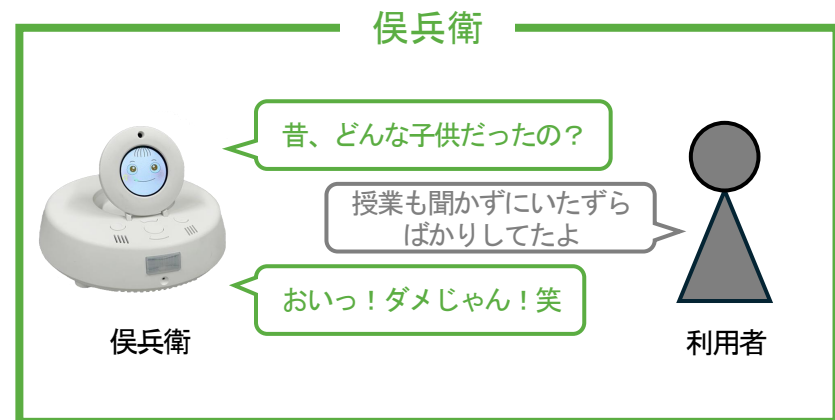
<俣兵衛の仕組み>



6) 既存のスマートスピーカーとの違い

生身の人間らしい感情、声色、そして自然な会話の実現

- ・ 利用者に対して、興味を持ち続ける人格のあるAIキャラクター設定
- ・ 「楽しませる会話」の実現が目的
- ・ 個性のある言葉遣いや会話の実現



7) 「俣兵衛」というキャラクターの誕生

利用者の方に、監視・管理されているといった緊張感を与えない工夫

- ・ お孫さんとお話するような、楽しく、癒しとなる時間を演出
- ・ 天真爛漫で、好奇心旺盛なキャラクタ設定
- ・ 「声」は、実際の川俣小学校の子どもの声優を採用

俣兵衛本体



キャラクターイメージ



名前：俣兵衛
性格：甘えん坊
ヤキモチ焼き
天真爛漫
特徴：母親への強い憧れを
もつ、子どもの妖怪

声優のお二人



8) 管理画面：トップページ

- TOP
- 管理者（メンバー管理）
- スピーカー管理
- 会話設定

利用者一覧

自治体一覧

一斉配信

通知 ²

利用者一覧

🔍 利用者名検索

+ 利用者追加

	小林克行【小林】	オフライン	52歳	川俣町	連携あり	 04/27 17:05 04/27 17:00	利用者メニュー
	齋藤 ゆたか【テスト】	オフライン	62歳	川俣町	連携あり	 03/23 14:50 03/23 15:40	利用者メニュー
	関口テスト	オフライン	104歳	川俣町	連携	 05/02 15:53 05/02 15:53	利用者メニュー
	テスト	オフライン	94歳	川俣町	連携		利用者メニュー
	山田 三郎	オフライン	25歳	川俣町	連携あり	 02/18 00:40 02/18 00:06	利用者メニュー
	山田 次郎	オンライン	36歳	川俣町	連携あり	 05/08 14:59 05/08 14:24	緊急対応  利用者メニュー
	山田 一郎	オフライン	36歳	川俣町	連携あり	 03/12 14:51 03/12 14:33	利用者メニュー
	山田五郎	オフライン	34歳	川俣町	連携あり	 02/22 13:09 02/22 13:07	利用者メニュー

9) その他広報活動

ニュースサイト31件、地方新聞2社など、多数掲載

<2025年1月10日配信> (以下を含め合計31サイト)

福島民報社	株式会社福島民報社
福島民友新聞 みんゆうNet	福島民友新聞株式会社
@DIME (アットダイム)	株式会社小学館
茨城新聞クロスアイ	株式会社茨城新聞社
現代ビジネス	株式会社講談社
TBS NEWS DIG	TBS・JNN NEWS DIG合同会社
NewsPicks	株式会社ユーザベース
SEOTOOLS	ブラストホールディングス株式会社
エキサイトニュース	エキサイト株式会社
時事メディカル	株式会社時事通信社
時事ドットコム	株式会社時事通信社
ニフティニュース (@niftyニュース)	ニフティ株式会社
さんにちEye 山梨日日新聞電子版	株式会社山梨日日新聞社
Infoseek ニュース (インフォシークニュース)	楽天グループ株式会社
PRESIDENT Online (プレジデントオンライン)	株式会社プレジデント社



<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000004.000151120.html>

報道関係各位

2025年1月10日
株式会社シーマン人工知能研究所
株式会社オプテージ
福島県川俣町

**福島県川俣町で実施
高齢者向けおしゃべり AI 見守りスピーカー「俣兵衛」実証実験開始**

株式会社シーマン人工知能研究所(本社：東京都新宿区 代表：斎藤由多加)、株式会社オプテージ(本社：大阪府大阪市 代表取締役社長：名部正彦)、福島県川俣町は、一人暮らしの高齢者向けおしゃべり AI 見守りスピーカー(以下、「本製品」といいます。)の実証実験(以下、「本実証実験」といいます。)において提携し、福島県川俣町において、2025年1月から2月にかけて本実証実験を実施することを発表いたします。



遠く離れている家族の代わりに
僕があなたの生活を見守るよ

高齢者向けおしゃべりAI見守りスピーカー
俣兵衛

10) 俣兵衛のデモ

3. 実証実験に関するご報告

1) 基本情報

- 実証実験実施期間

- 第1グループ

- スピーカー配布日：2025年2月11日（火・祝）

- 実証実験：2025年2月12日（水）～2025年2月21日（金）

- 第2グループ

- スピーカー配布日：2025年2月12日（水）

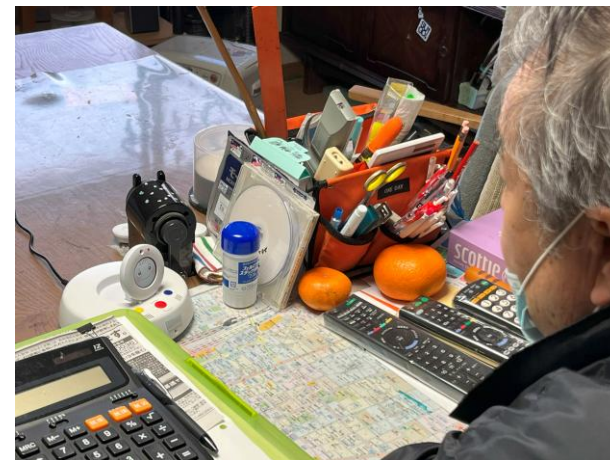
- 実証実験：2025年2月13日（木）～2025年2月22日（土）

- 実証実験対象者：福島県川俣町在住者（自ら申込された方）

- 実証実験参加人数：50名（53名申込、3名キャンセル）

1) 基本情報

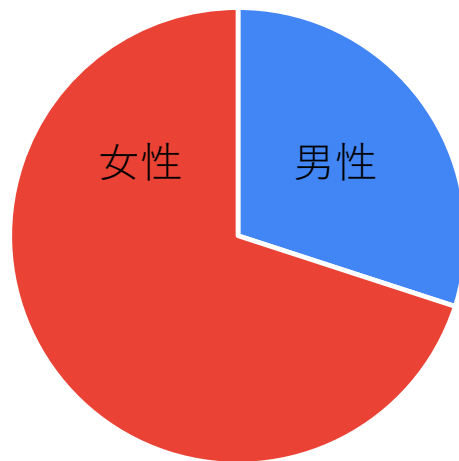
実証実験の様子



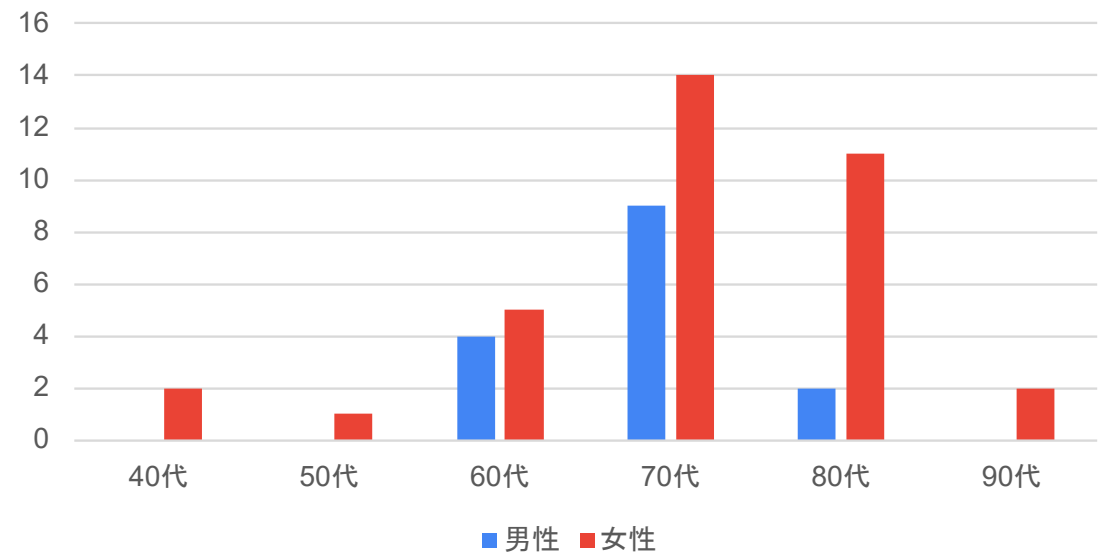
2) 参加者属性

70代が最も多く、7割が女性

参加者の性別



参加者の年代



3) 設置段階で発生した問題

想定以上に配達に時間がかかり 2 名の方が当日キャンセルに。。。

また、想定外の電波障害により、正常起動できず11名の方に設置できず。。。

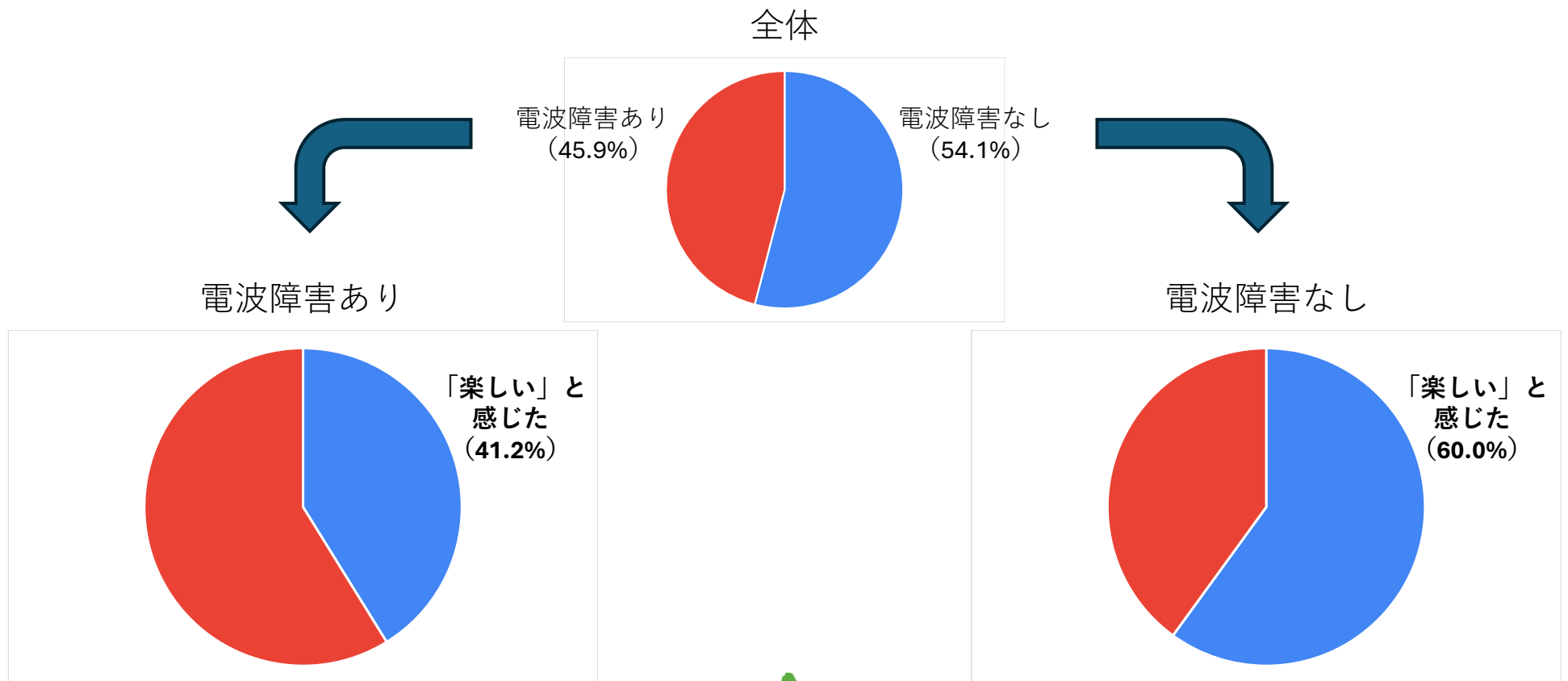
結果、37名の方々で実証実験を実施

	中心部 (平野部)	小島地区	小綱木・飯坂地区	大綱木・福沢地区	小神・羽田地区	合計
モニター数	19	7	7	7	8	48 (※)
電波障害の発生件数	2	1	2	1	5	11
電波障害の発生率	10.5%	14.3%	28.6%	14.3%	62.5%	22.9%

4) 総合評価

5割以上の方が「楽しかった」と回答。

うち、電波障害のなかった方に限定すると、6割の方が高評価。



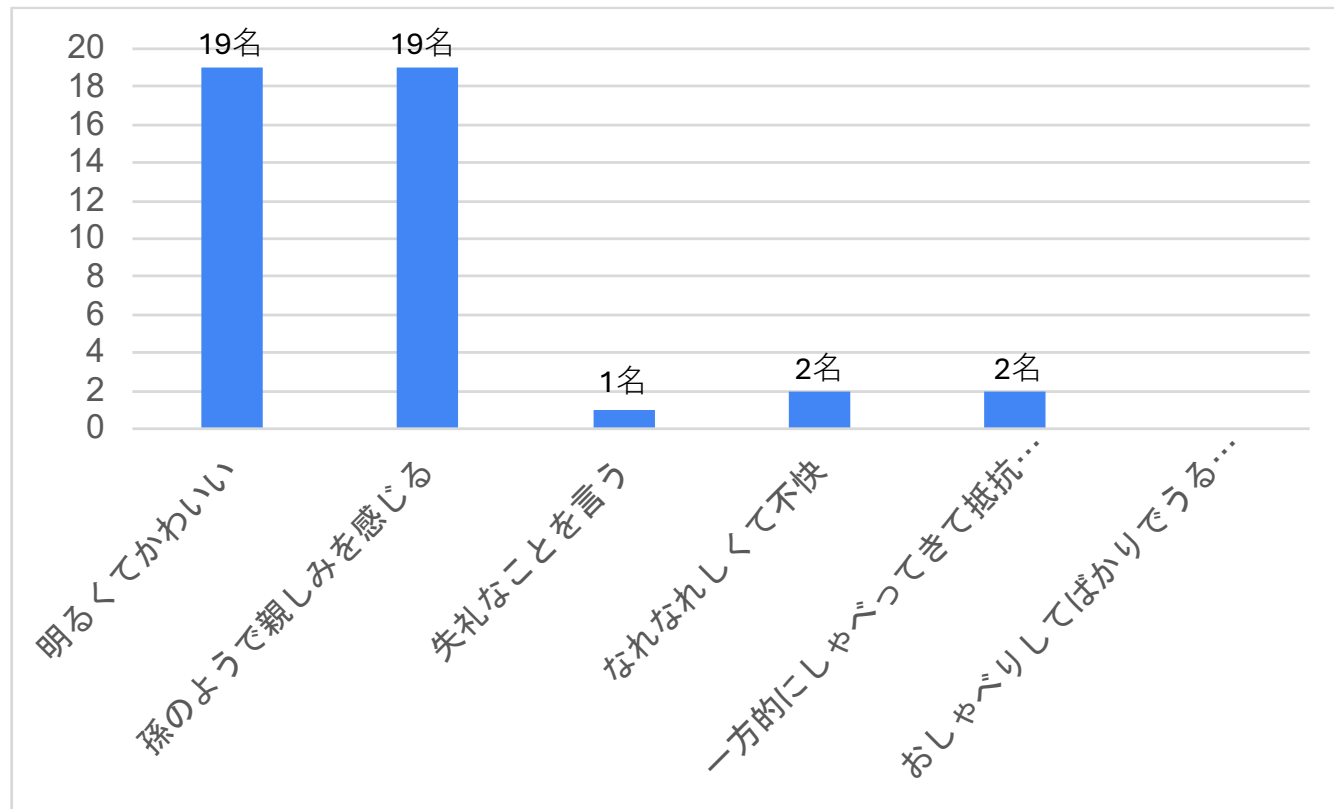
5) 俣兵衛に話しかけることに対して

6割以上の方が、「抵抗感がなかった」と回答。



6) 「俣兵衛」というキャラクタに対して

多くの方が、お孫さんとお話するような親しみを感じてくださった。



7) お話の内容

多くの方が、地域のイベントなどの情報に価値を感じてくださった。

	価値を感じた [人]	全体比率
【情報】 今日は何の日	24	65%
【情報】 天気予報	22	59%
【情報】 占い	14	38%
【情報】 地域イベント情報	30	81%
【確認】 睡眠	16	43%
【確認】 食事	17	46%
【確認】 水分	19	51%
【確認】 排便	18	49%
【確認】 排尿	18	49%
【確認】 外出予定	12	32%

8) その他ポジティブなご意見

■スピーカー本体について

- ・とても可愛らしいので、もう少し大きめのサイズでもいいかも（4名）

■会話について

- ・昔話や家族の話は、いい思い出を思い出すキッカケになってよかった（7名）
- ・褒められる会話は嬉しかった（2名）

■俣兵衛について

- ・子どもの声に癒された（4名）

9) 主なご要望

- ・ バッテリーにして、コンセント無しで持ち運び可能にしてほしい
- ・ 「考え中」の俣兵衛の表情が印象がネガティブな印象を与える
- ・ 決められた時間ではなく、好きな時に会話をしたい
- ・ 一方通行の会話ではなく、利用者発信の会話もしたい
- ・ 会話の反応をもっと早くしてほしい

不評だった考え中の表情

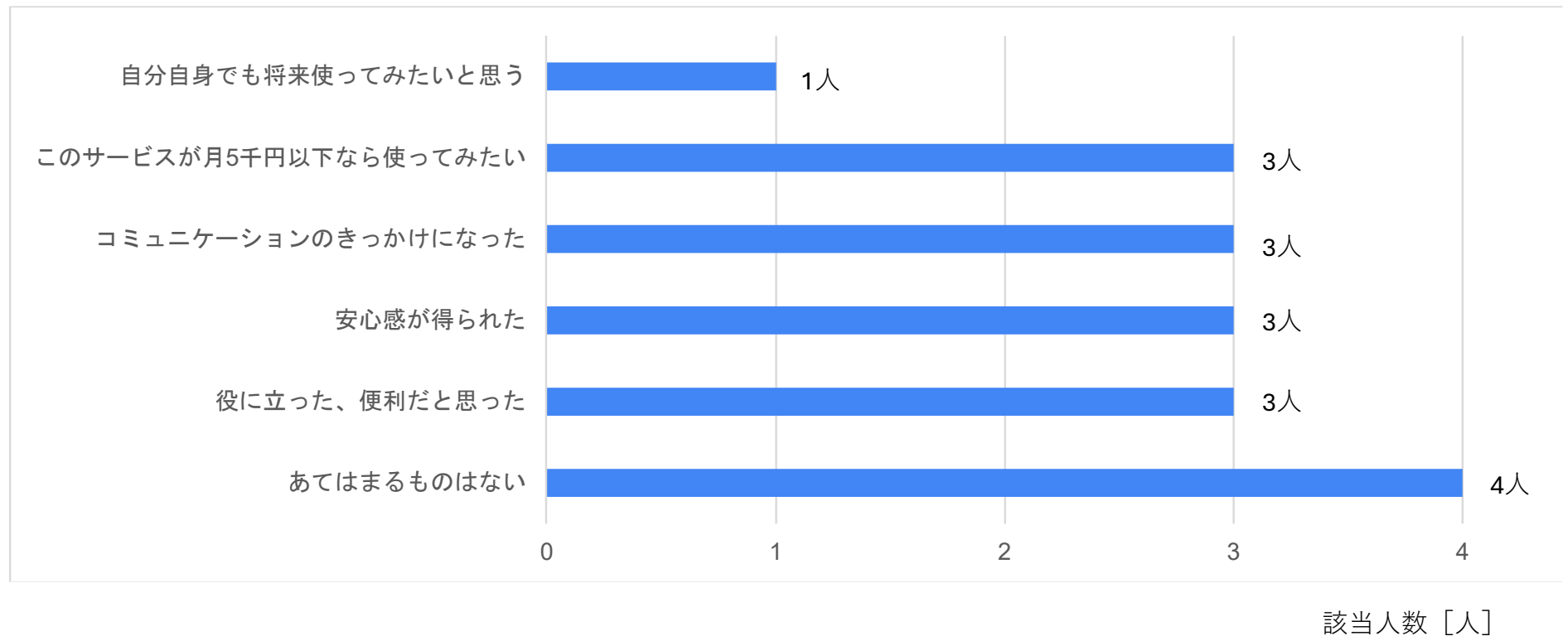


改善後の表情



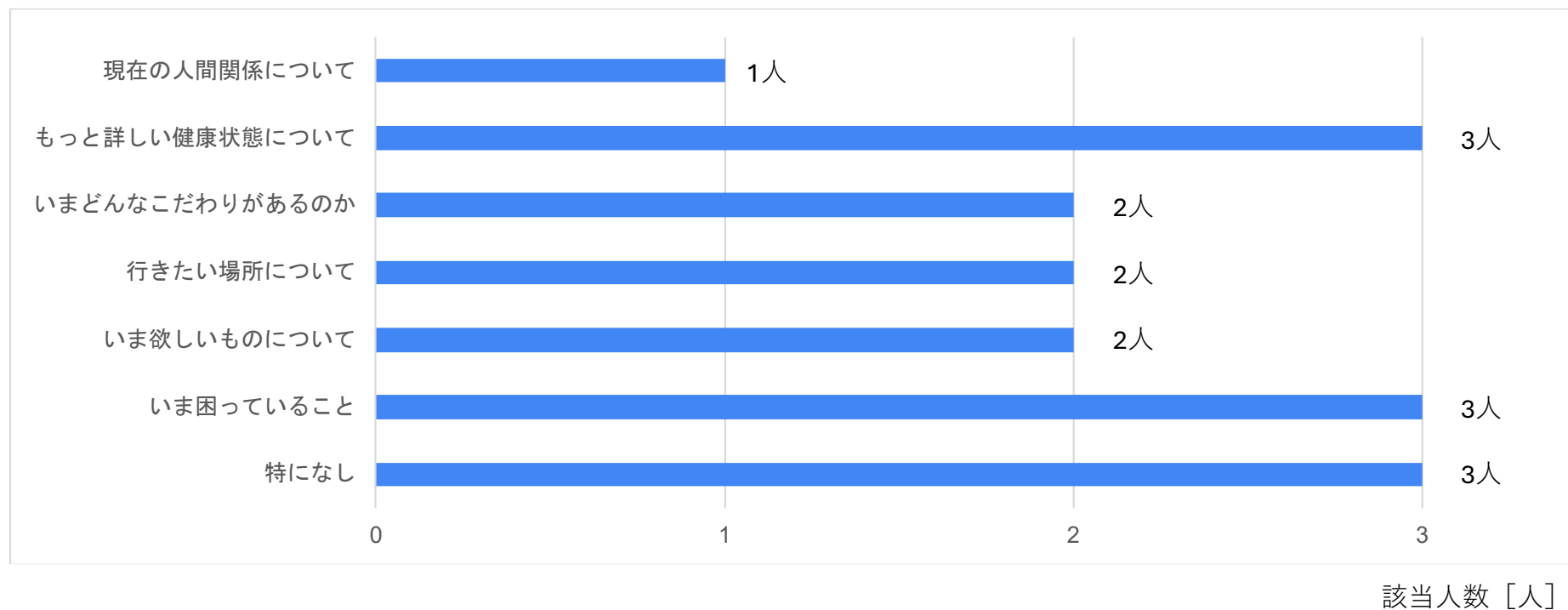
10) 親族・関係者の方の評価

全体の3割以上の方に、何かしら有効性を感じていただくことができた。



11) 親族・関係者の方が知りたい情報

多くの方が「健康状態」や「困っていること」について知りたい。



現状の「緊急通報」をより強化した見守りサービスの実現に期待

●高齢者見守り施策における本製品活用の可能性

- 現在町で採用している緊急通報の仕組みと違い、双方向性のある本製品に一步踏み込んだ見守り施策の可能性を感じている
 - 緊急通報できない場合においても状況把握できる可能性がある
 - 日々の会話を管理画面やメールで把握することで、「生きている」という実感を感じられてよかった
 - デイリーメールは、緊急の時だけではなく、日々把握できるところが安心感につながりよかった
 - △デイリーメールは、当日の夜ではなく、会話が終わった直後の方がよりタイムリーに把握できるのでよい
- また、メールだけではなく、アプリなどでタイムリーに把握できるようになればなおよい

●川俣町が抱えている高齢者問題の課題解決の可能性

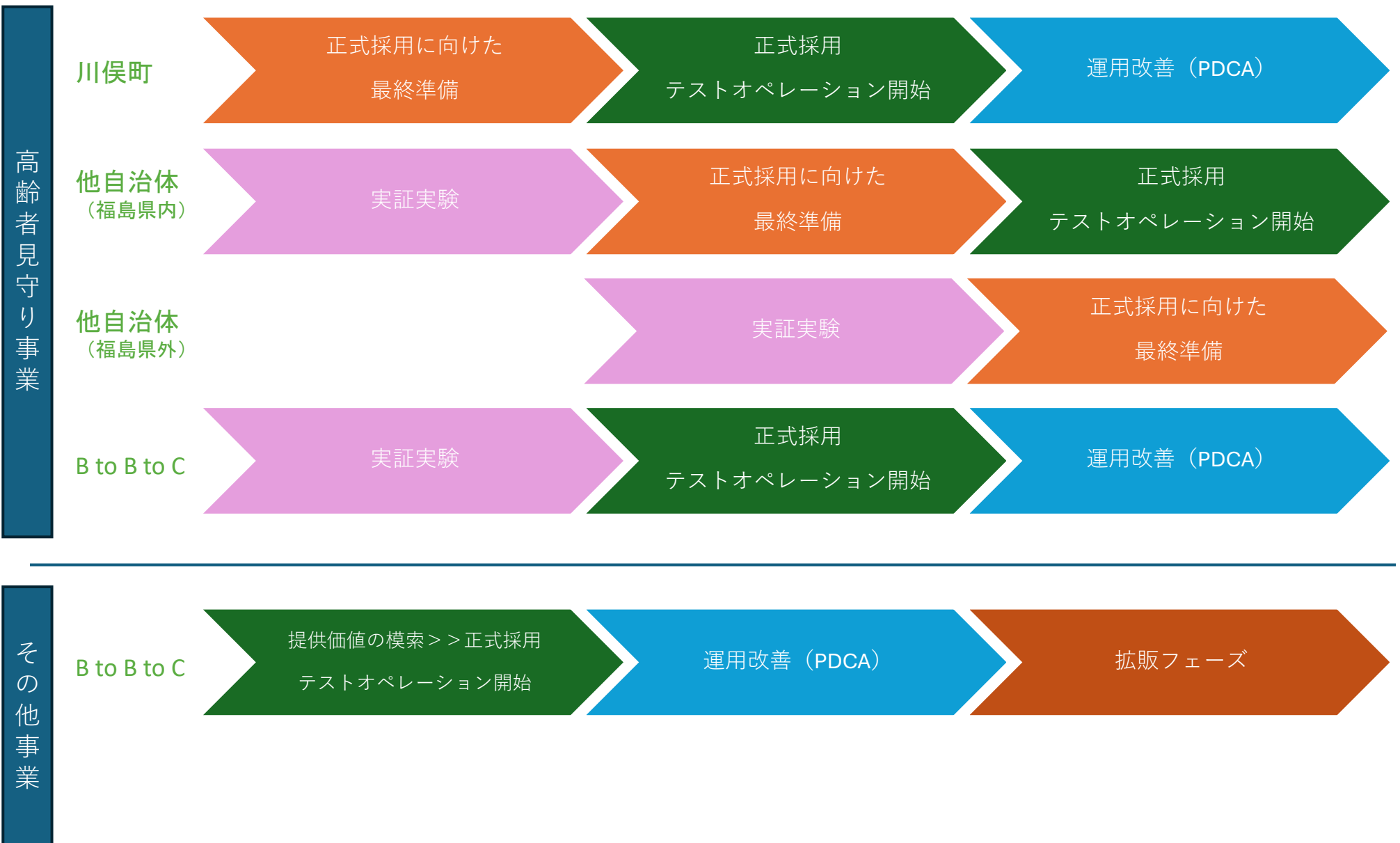
- 見守りAIスピーカーを実装することにより、高齢者の安全・安心な生活の確立に資することができるものと考えている。
- 地域経済が縮小し、いずれこれまで通りのサービスの提供が困難になることが見込まれるなかで、持続可能なまちづくりが求められており、見守りAIスピーカーは、身近な話し相手かつ見守り役として大きな可能性を秘めていると思われる。

13) その他のご意見

- ・ 田舎の年金暮らしの独居高齢者でも利用できるような価格にできるか。（女性／利用者：60代母）
- ・ スマホアプリでもよいのではないか？（川俣町職員）
- ・ プライバシーに配慮して、家族や関係者に伝える情報範囲について考えてほしい（女性／利用者：70代母）
- ・ 話しかけたら会話出来るような仕様だとうれしい。ひとりでいると話相手が欲しい。（男性／利用者：70代祖母）

4. 今後の計画

1) 今後の計画



5. 質疑応答

本日は、ご清聴くださり誠にありがとうございました。

これからも、お世話になった川俣町、福島県、そして日本全国に
恩返しできるよう尽力してまいります。

引き続きのご支援のほど、何卒宜しくお願い致します。